



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SITE INTERNET ET PROGRAMME DE FIDELITE

Le présent document constitue les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « les Conditions d'Utilisation ») du site Internet exploité par la société SAS KING MEMPHIS, de droit français, au capital de 9500 €, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Montpellier, sous le numéro 523 520 161 et dont le siège social est situé 12 rue François Perroux 34670 Baillargues, à l'adresse www.memphis-coffee.com (ci-après « le Site Internet »).

Les Conditions d'Utilisation définissent le régime juridique régissant les relations entre l'Internaute et SAS KING MEMPHIS. L'Internaute est entendu comme toute personne physique ou morale qui consulte le Site Internet et/ou utilise les services proposés par SAS KING MEMPHIS sur le Site Internet (ci-après « les Services »). La consultation du Site Internet et l'utilisation des Services implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Internaute aux présentes Conditions d'Utilisation. Il est protégé par les règles du droit de la propriété intellectuelle, notamment le droit d'auteur et le droit des marques. SAS KING MEMPHIS n'autorise l'utilisation du site www.memphis-coffee.com que dans le respect des présentes Conditions d'Utilisation. En conséquence, sauf dans les cas prévus par les présentes Conditions d'Utilisation, est interdite toute utilisation du Site Internet, c'est à dire notamment toute reproduction permanente ou provisoire, toute traduction, arrangement, adaptation ou toute modification quelconque du Site Internet ou de l'un de ses composants et notamment les logiciels, logos, présentations, textes, illustrations, photographies, vidéos.

1 . Description du Site Internet

Le Site Internet exploité par SAS KING MEMPHIS est un site d'information dédié à toutes les activités liées à la restauration. Le Site Internet permet à titre principal de consulter des informations relatives au domaine précité (activité, savoir-faire, liste des restaurants). La consultation des informations et l'utilisation des Services sont gratuites pour l'Internaute.

2 .Accès aux Services

Les Services sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du Site Internet. Dans la mesure du possible, SAS KING MEMPHIS informera l'Internaute des ruptures ou suspensions d'accès au service. Il est par ailleurs précisé que SAS KING MEMPHIS ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès au Site Internet dues aux perturbations du réseau de télécommunication, l'Internaute étant informé de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'Internet. Il en est de même des éventuels piratages ou intrusions de virus qui pourraient survenir, SAS KING MEMPHIS ne pouvant garantir une protection absolue du Site Internet.

3. Programme de fidélité

Le programme de fidélité est mis au point et géré par POINTEX 360, située 1085 chemin de la vallée 13400 Aubagne, au nom et pour le compte de la SAS KING MEMPHIS. Les présentes conditions générales définissent pour toutes les personnes physiques, majeures souhaitant adhérer au



programme de fidélité de l'enseigne Memphis Coffee (Club privilège Memphis), les conditions d'adhésion et de participation au programme, expliquées ci-dessous. En adhérant au programme de fidélité, le Bénéficiaire reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'adhésion et d'utilisation du programme de fidélité de l'enseigne Memphis Coffee (Club privilège Memphis).

Modalités d'obtention et d'utilisation du compte de fidélité

Ce programme de fidélité est personnel et réservé exclusivement aux particuliers. L'adhésion au programme de fidélité de l'enseigne Memphis Coffee (Club privilège Memphis) peut se faire dans tous les restaurants participants. Une seule adhésion au programme de fidélité par foyer est acceptée (est entendu par foyer les personnes résidant à la même adresse). Pour que l'adhésion soit effective le Bénéficiaire doit communiquer son nom, son prénom et une adresse email valide (afin de pouvoir recevoir des offres personnalisées et être tenu informé du programme de fidélité).

Obtention des points fidélité :

En restaurant participant; à chaque passage, le Bénéficiaire doit donner ses coordonnées afin d'être retrouvé dans le fichier du programme de fidélité. Les additions permettent de cumuler des points à raison de :

En restaurant participant : 1 point = 1 euro.

Le solde de points est consultable sur le site Internet de Memphis Coffee /espace fidélité.

Utilisation des points pour échange en cadeaux dans les points de vente participants:

Le Bénéficiaire pourra échanger ses points valides acquis contre des cadeaux (bon d'achat, etc.) pour lesquels des points ont été attribués. Les points sont non échangeables, non remboursables en espèce.

Obtention du chèque anniversaire :

Dès lors que le client adhère au programme de fidélité (Club Privilège Memphis) il bénéficie de 15€ en bon d'achat pour son anniversaire. Pour bénéficier de ce chèque anniversaire, le client doit avoir créé son compte au minimum 1 mois avant sa date anniversaire. Ce chèque est utilisable durant tout le mois anniversaire du client.

Afin de recevoir ce chèque, le client devra fournir un mail et/ou un numéro de portable valide.

Durée et modification du programme

Les points cumulés pendant la validité de l'adhésion sont valables douze mois à date d'acquisition et tant que le Bénéficiaire reste membre du programme.

Si le Bénéficiaire ne souhaite pas renouveler son compte de fidélité, le solde de points accumulés sera supprimé et ne donnera lieu à aucun remboursement. Si le Bénéficiaire n'utilise pas ses avantages avant la fin de validité, le solde de points accumulés sera supprimé et ne donnera lieu à aucun remboursement.

L'enseigne Memphis Coffee se réserve le droit de proposer des conditions, droits ou avantages différents chaque année. Dans le cas d'un arrêt définitif du programme ou d'un changement de niveau de palier du compte, les Bénéficiaires seront informés par email. Les Bénéficiaires qui auront collecté le nombre de points suffisants pourront les utiliser dans les conditions alors en vigueur et pendant un délai qui ne saurait excéder trois mois à compter de l'arrêt du Programme.



4 .Propriété Intellectuelle

Le Site Internet – propriété de SAS KING MEMPHIS – est une œuvre protégée par le droit de la propriété intellectuelle, Droit d’auteurs qui comportent des textes, images, photographies, illustrations, logos, vidéos eux-mêmes protégés par le Droit d’auteurs, les droits de propriété industrielle ou intellectuelle. Les textes, images, photographies, illustrations, logos, vidéos ainsi que toutes les œuvres intégrés dans le Site Internet sont la propriété de SAS KING MEMPHIS ou de tiers ayant autorisé SAS KING MEMPHIS à les utiliser.

L’usage par l’Internaute du Site Internet est strictement réservé à un usage privé – le droit d’utilisation par l’Internaute étant limité à la consultation des informations figurant sur le Site Internet. Toute utilisation, reproduction, téléchargement total ou partiel du Site Internet, ou de l’un de ses éléments textes, images, photographies, illustrations, logos, vidéos, téléchargements, sans l’accord de SAS KING MEMPHIS est en conséquence strictement interdite, à l’exception de la copie privée réalisée à des fins personnelles et non commerciales. Ces reproductions devront indiquer clairement la source et l’auteur du Site Internet. En aucun cas, ces reproductions ne sauraient porter préjudice aux droits des tiers. Toute infraction au présent article est susceptible d’être pénalement et civilement sanctionnée notamment au titre de la contrefaçon et entraînera le cas échéant le versement de dommages et intérêts.

5. Responsabilité

SAS KING MEMPHIS s’engage à apporter tout le soin en usage dans sa profession afin de proposer une visualisation du contenu du Site Internet de qualité et une mise en œuvre des Services proposés à l’Internaute efficace.

6. Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes Conditions d’Utilisation et plus généralement les relations entre l’Internaute et SAS KING MEMPHIS, du fait de l’utilisation des Services et de la consultation du Site Internet, sont soumises au droit Français. En cas de litige entre SAS KING MEMPHIS et l’Internaute, les tribunaux Français seront seuls compétents.

7. Loi Informatique et Libertés

Les données personnelles des Internautes collectées par le biais du Site Internet sont collectées et traitées dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi Informatique et Libertés en vue de la gestion des comptes fidélité. Les données personnelles collectées sur le Site Internet sont exclusivement destinées à SAS KING MEMPHIS. Les données personnelles recueillies sur le Site Internet résultent de la communication volontaire d’une adresse de courrier électronique lors du dépôt d’un message électronique. Aucune donnée personnelle n’est cédée ou communiquée à un tiers.

Déclaration CNIL N° 2038551.

Conformément à la loi précitée, l’Internaute dispose un droit d’accès, de rectification, de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, l’Internaute peut adresser sa demande



à l'adresse suivante : SAS KING MEMPHIS – Service juridique – 12 rue François Perroux 34670 Baillargues.

L'Internaute dispose également d'un droit d'opposition à la collecte de ses données. L'Internaute est toutefois informé que les données communiquées par le biais des formulaires présents sur le Site Internet et identifiées par un astérisque sont nécessaires pour lui permettre d'utiliser les Services proposés par l'enseigne Memphis Coffee sur le Site Internet. L'utilisation des Services ne pourront en conséquence être effectuées si ces données ne sont pas renseignées par l'Internaute et collectées par la SAS KING MEMPHIS.

Des liens hypertextes permettant d'avoir accès à d'autres sites Web sont disponibles sur le Site Internet. Lorsque vous utilisez ces liens, vous quittez le Site. SAS KING MEMPHIS ne pouvant contrôler le contenu, les produits et services, les publicités ou le matériel disponible sur ces autres sites Web, SAS KING MEMPHIS ne pourra être tenue pour responsable pour quelque cause que ce soit dans le cas où le contenu, les produits et services, les publicités ou le matériel susvisés porteraient atteinte aux droits de tiers.

Dès lors, l'internaute qui utilise le Site Internet renonce à réclamer toute réparation à l'enseigne Memphis Coffee (SAS KING MEMPHIS) pour tout dommage qu'il pourrait subir du fait de l'utilisation de l'un des liens hypertextes figurant sur le site.