



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

★ Je n'ai pas de carte ou de compte de fidélité / Sur internet

1



Je vais sur le site fidelite.memphis-coffee.com et clique sur "Créer mon compte"

2



Je remplis le formulaire de création de compte

3



J'ai une **carte virtuelle** que je présente chez Memphis-Coffee ou je donne mon nom et **gagne des points** de fidélité

4



J'accède à de nombreux **avantages**



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

★ Je n'ai pas de carte ou de compte de fidélité / En restaurant

1



Je demande ma carte de fidélité dans un restaurant Memphis Coffee

➔ Cas 1 : Le restaurateur me crée mon compte fidélité en caisse

2



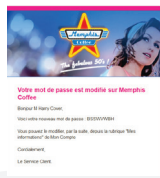
Je vais sur le site fidelite.memphis-coffee.com et clique sur "Première connexion"

3



Je renseigne l'e-mail que j'ai donné au restaurateur lors de mon inscription

4



Je reçois un e-mail avec un **mot de passe temporaire** pour accéder à mon compte en ligne (pensez à **changer le mot de passe** depuis la rubrique "Mes informations")

5



Je présente ma **carte de fidélité** ou mon smartphone quand je vais chez Memphis Coffee. Je **gagne des points** de fidélité et accède à de nombreux **avantages**



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

★ Je n'ai pas de carte ou de compte de fidélité / En restaurant

1



Je demande ma carte de fidélité dans un restaurant Memphis Coffee

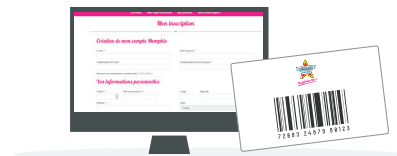
➔ Cas 2 : Le restaurateur me remet ma carte et je crée mon compte en ligne

2



Je vais sur le site fidelite.memphis-coffee.com et clique sur "Créer mon compte"

3



Je remplis le formulaire de création de compte en renseignant le numéro de ma carte de fidélité

4



Je présente ma carte de fidélité ou mon smartphone quand je vais chez Memphis Coffee.
Je gagne des points de fidélité

5



J'accède à de nombreux avantages



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

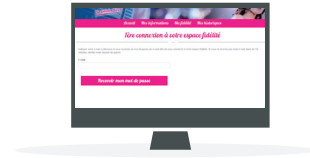
★ J'ai déjà une carte de fidélité & j'ai renseigné un e-mail / Sur internet

1



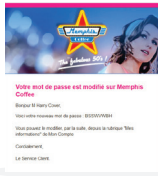
Je vais sur le site fidelite.memphis-coffee.com et clique sur "Première connexion"

2



Je renseigne l'e-mail que j'avais donné à l'inscription (Si le message "Utilisateur inconnu" apparaît, je dois créer un compte en indiquant le numéro de ma carte de fidélité)

3



Je reçois un e-mail avec un **mot de passe temporaire** pour accéder à mon compte en ligne (pensez à changer le mot de passe depuis la rubrique "Mes informations")

4



Je présente ma **carte de fidélité** ou mon smartphone quand je vais chez Memphis Coffee. Je **gagne des points** de fidélité et accède à de nombreux **avantages**



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

★ *J'ai déjà une carte de fidélité & je n'ai pas renseigné d'e-mail*
/ *Sur internet*

1



Je vais sur le site fidelite.memphis-coffee.com
et clique sur "Créer mon compte"

2



Je remplis le formulaire de **création de compte**
en renseignant le **numéro de ma carte de fidélité**

3



Je présente ma **carte de fidélité** ou mon smartphone
quand je vais chez Memphis Coffee.
Je **gagne des points** de fidélité

4



J'accède à de nombreux **avantages**



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

★ J'ai un compte fidélité mais je n'ai pas de carte / Sur internet

ATTENTION IMPERATIF : S'il me restait de l'argent, je dois me rendre et demander à mon restaurant de créditer mon nouveau compte après l'avoir créé.

1



Je vais sur le site fidelite.memphis-coffee.com et clique sur "Créer mon compte"

2



Je remplis le formulaire de création de compte

3



S'il me restait de l'argent sur mon PME, je demande au restaurant que mon nouveau compte soit crédité.

4



J'ai une carte virtuelle que je présente chez Memphis-Coffee ou je donne mon nom et gagne des points de fidélité

5



J'accède à de nombreux avantages



Compte de fidélité / Comment ça marche ?

★ J'ai un compte fidélité mais je n'ai pas de carte / En restaurant

1



Je demande **ma carte de fidélité** au restaurant

2



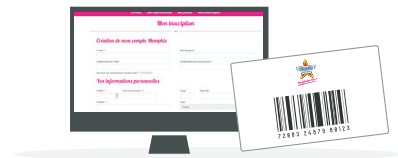
S'il me restait de **l'argent sur mon PME**, je demande au restaurant que mon nouveau compte soit crédité.

3



Je vais sur le site **fidelite.memphis-coffee.com** et clique sur "**Créer mon compte**"

4



Je remplis le formulaire de **création de compte** en renseignant le **numéro de ma carte de fidélité**

5



Je présente ma **carte de fidélité** ou mon smartphone quand je vais chez Memphis Coffee.
Je **gagne des points** de fidélité

6



J'accède à de nombreux **avantages**